

Qualitätspolitik der Tramec Getriebe GmbH

Unsere Qualitätspolitik, hier ein Auszug aus unserem Handbuch, welches für alle unsere Mitarbeiter gilt, stellen wir hiermit auch externen Interessierten zur Verfügung.

Mit der nachstehenden Qualitätspolitik steckt die Unternehmensführung von TRAMEC Getriebe GmbH den Rahmen ab bezüglich der

- Grundsätze des Unternehmens
- Ziele des Unternehmens
- Grundzüge des QMS

Qualität bedeutet für uns sowohl die ausgesprochenen, als auch die unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. In diesem Sinne ist unsere Qualität für Kunden ein wichtiges Kriterium für ihre Kaufentscheidung, Auftragserteilung und eine langfristige Kundenbeziehung.

- Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt unseres Handelns.

Die TRAMEC Getriebe GmbH pflegt ebenfalls ein partnerschaftliches Verhältnis zu seinen Lieferanten, da dieses ein unverzichtbarer Bestandteil für die Dienstleistungserbringung ist.

Qualität kennt keine Hierarchie. Unsere Qualitätspolitik ist daher verpflichtend für

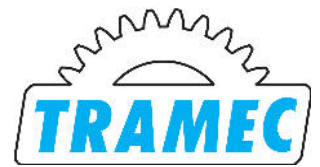
- die Geschäftsleitung
- jeden Mitarbeiter

Die festgelegte Politik und Ziele berücksichtigen insbesondere:

- Erfolgsfaktoren
- den ständigen Verbesserungsprozess
- die Kundenzufriedenheit
- die Mitarbeiterzufriedenheit
- die Erwartungen anderer interessierter Parteien
- die benötigten Ressourcen
- das chancen- und risikobasierte Handeln

Dabei verfolgen wir das übergeordnete Unternehmensziel

- die Strategie zu optimieren
- angemessene Qualitäts-Ziele abzuleiten
- Verbesserungen zu realisieren
- Ressourcen zu schaffen, zu erhalten und zu planen
- uns ständig zu verbessern
- Chancen zu erkennen und zu nutzen
- Risiken zu erkennen und zu vermeiden



Qualitätspolitik der Tramec Getriebe GmbH

Wesentliche konkrete Merkmale / Ziele / Maßnahmen unserer Qualitätspolitik sind dabei (Reihenfolge entspricht nicht der Wertigkeit):

- Markt-/ Kunden-bezogen
 - Termintreue
 - Vertragstreue
 - Betriebssicherheit der Anlagen
 - Qualität
 - Schaffen von Vertrauen
 - Kompetenz
 - Zuverlässigkeit
 - Umweltschonung
 - Minimierte Reklamationsrate
 - Kundenzufriedenheit
 - Orientierung am Bedarf des Kunden
 - Nullfehler Strategie
- Lieferanten-bezogen
 - Schaffen von Vertrauen
 - Rasche Bezahlung
 - Faire Verträge / Lieferbedingungen
- Mitarbeiter-bezogen
 - Schaffung eines vertrauensvollen Umfeldes, in dem sich unsere Mitarbeiter zufrieden fühlen und Leistung erbringen
 - Schaffung und Erhalt guter Arbeitsbedingungen
 - Förderung und Anerkennung (fachlich und persönlich)
- Gesellschafter-bezogen
 - Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit in einem extrem starken Wettbewerbs-Umfeld
 - Wirtschaftlicher Erfolg
- Allgemein
 - Kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse
 - Einhaltung gesetzlicher und moralischer Maßstäbe

Die Geschäftsleitung von TRAMEC Getriebe achtet dabei darauf, dass diese Qualitätspolitik

- angemessen ist
- eine Verpflichtung zur Erfüllung und ständigen Verbesserung der Wirksamkeit enthält
- einen Rahmen bietet um Ziele festzulegen und zu bewerten
- vermittelt und verstanden wird